ALLO, PARENTS EN CRISE 0 805 382 300

Ligne nationale de soutien à la parentalité

GRATUITE

ANONYME

CONFIDENTIELLE

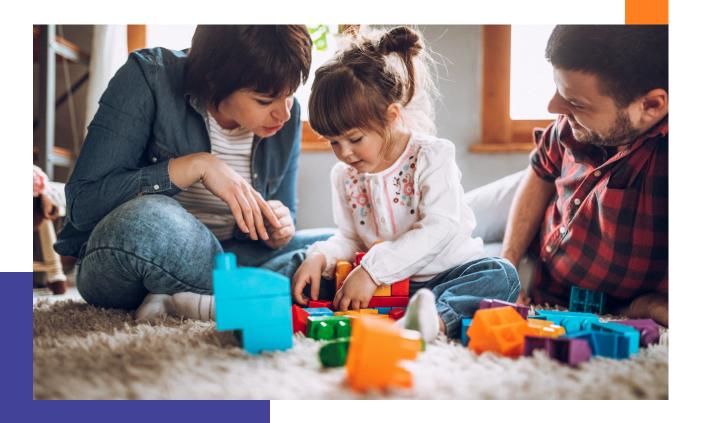






Sommaire

QU'EST-CE QUE QU'UNE LIGNE D'ÉCOUTE ?	03
POURQUOI APPELER ?	04
LES SUJETS QUE VOUS ABORDEZ	05
CE QUE VOUS EN DITES	06
CE QU'IL FAUT SAVOIR	07





Qu'est-ce que qu'une ligne d'écoute ?

UN SOUTIEN PONCTUEL, BIENVEILLANT ET CONFIDENTIEL

« Allo, parents en crise », ligne nationale de prévention du réseau des EPE* s'adresse aux parents, quel que soit l'âge des enfants, aux autres membres de la famille ainsi qu'aux professionnels, sur toutes les questions liées à la parentalité et la vie de famille. Elle offre un espace pour prendre du recul face aux difficultés parentales, familiales ou éducatives.

NOS MISSIONS



Offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement



Prévenir et repérer précocement la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels



Donner des clés de compréhension sur ce qui est vécu



Rassurer les parents sur leurs compétences et leurs ressources personnelles



Contribuer à l'amélioration des relations au sein de la famille et notamment du lien parent-enfant



Orienter si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté

^{*}École des parents et des éducateurs



Pourquoi appeler?

PARCE QU'ÊTRE PARENT N'EST PAS TOUJOURS FACILE



Appeler la ligne, c'est trouver :

une oreille attentive pour parler de ce qui déborde : fatigue, conflit, solitude, perte de repères...



du soutien quand la relation avec son enfant ou un autre membre de la famille devient difficile



une aide d'un professionnel afin d'explorer des pistes pour restaurer un climat familial plus apaisé



un appui pour sortir de l'isolement et retrouver confiance en ses compétences parentales



Les sujets que vous abordez

DES SITUATIONS DIVERSES, UNE ÉCOUTE UNIQUE

DEPUIS LE LANCEMENT EN 2020 :



22 000 appels reçus



8 800 entretiens



90%

de taux satisfaction

Les préoccupations des parents sont nombreuses allant de la question du sommeil des tout-petits aux conduites à risques des adolescents en passant par la question des écrans, les conflits familiaux, la scolarité, etc.

Les 4 principales thématiques abordées :



















Ce que vous en dites...

DERRIÈRE CHAQUE APPEL, UNE HISTOIRE, UNE RÉALITÉ

Je me sens à bout!
Je n'ai plus de plaisir à m'occuper de mes enfants, je n'ai plus de temps pour moi, je crie continuellement, mon mari ne supporte plus la situation et mon couple est en danger [...] "

Et de terminer l'appel par ces mots "Parler à quelqu'un, je ne pensais pas, mais oui, ça aide!"

Témoignage d'une mère de deux enfants de 7 ans et 3 ans





"Ce n'est pas la première fois que je vous contacte. Mais je suis seule face à cette situation.

J'habite une nouvelle région, à la campagne, sans amis ou famille à proximité.

Vous appeler est un vrai soutien pour moi!"

Témoignage d'une mère en conflit avec son aînée de 16 ans qui souhaite quitter la maison



Ce qu'il faut savoir

DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

- Gratuit Anonyme Confidentiel
- W Horaires :
 Lundi au vendredi : 10h–13h / 14h–17h
- Accessible partout en France

NOTRE ÉQUIPE

- Des professionnels expérimentés formés à l'écoute :
 - Psychologues
 - Médiateurs familiaux
 - Conseillers conjugaux et familiaux
 - Travailleurs sociaux

- Une équipe encadrée par :
 - 1 coordinatrice
 - 1 référent clinique pour les séances d'analyse de pratiques professionnelles





Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs

- 5 Impasse Bon Secours 75011 Paris
- 06 38 26 00 05
- www.ecoledesparents-federation.org

