Bilan 2025
“Allo, parents en crise “
0 805 382 300

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

Présentation

Portée par la Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs (Fnepe) et son réseau des EPE, la ligne “Allo, parents en crise “ a pour missions d’offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement aux parents et aux familles pour évoquer leurs difficultés ou leurs questionnements sur la parentalité, l’éducation des enfants et la vie de famille.
Le temps d’un appel, le parent peut, avec l’aide d’un professionnel formé, comprendre ce qui le fragilise et le fait douter, explorer des pistes de solution et trouver des orientations de proximité au besoin.
Il ne s'agit ni d'une consultation psychologique, ni d'un suivi, ni de traiter des symptômes, mais d’une écoute et d’un accompagnement ponctuel.

32 écoutants (psychologues, médiateurs familiaux, CCF, éducatrices, ...)
1 coordinatrice
1 référent clinique pour les séances d’intervision mensuelles

Les chiffres clés

6 240
appels reçus

1 574*
appels traités

+ 50% d’activité Vs 2024

29 mn
durée moyenne d’un appel

74%
des appels orientés vers une structure ou un professionnel

76% de mères
13% de pères

34%
des mères sont en situation de monoparentalité

38%
des appels concernent un adolescent

*L’écart entre les sollicitations et les appels traités correspond aux appels passés en dehors des horaires (57%) ou quand les écoutants sont déjà en ligne (34%).

Les principales thématiques abordées

- Les conflits parent / enfant 21%
- Mal-être des enfants et adolescents mais aussi des parents 18%
- Les relations intrafamiliales complexes 15%
- Questions éducatives 12%

A retenir

- Une forte augmentation des situations de conflits entre parents et enfants (+4 points)
- Le besoin des parents d’évoquer leur propre mal-être en constante augmentation (12% en 2025, 11% en 2024, 8% en 2023)
- L’émergence des questions autour de la sexualité des enfants et des adolescents dans les cas d’agressions sexuelles entre enfants ou lorsque les parents découvrent des pratiques sexuelles qui l’interrogent et peuvent potentiellement mettre en danger notamment leur adolescent (pornographie, nudes, hypersexualisation,...)